



Положения о Гарантийной ответственности и Гарантийных обязательствах ООО «ФЕЛЬДЕР ГРУПП РУ»

1. Основные положения

1.1. Основная гарантия

Основная гарантия включает в себя добровольно взятое на себя обязательство поставщика гарантировать отсутствие дефектов в Оборудовании, полученном Покупателем, в течение периода времени, установленного в соответствии с условиями договора. Срок основной гарантии составляет 12 месяцев со дня пуска-наладки Оборудования, но не более 13 месяцев со дня его отгрузки Покупателю (далее – основной гарантийный срок).

1.2. Расширенная гарантия

Расширенная гарантия является дополнением основной. Это дополнительное обязательство Поставщика, гарантирующее отсутствие дефектов частей Оборудования в течение периода времени более длительного, чем период основной гарантии. Подробно условия основной гарантии изложены в стандартном договоре поставки.

Расширенная гарантия излагается в дополнительном соглашении к договору поставки.

Расширенная гарантия не распространяется: на станки моделей HAMMER; на любые работы, услуги, в том числе ремонт, диагностика, демонтаж.

Расширенная гарантия имеет силу только в случае, когда дефектные части по первому требованию Поставщика возвращаются ему соответствующим образом очищенные и упакованные не позднее 45 дней после их замены. Несвоевременный возврат деталей приводит к аннулированию расширенной гарантии.

1.3. Исключения из гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства Поставщика исключаются в случаях, когда неисправность, по которой предъявлена претензия, непосредственно связана с одним из следующих обстоятельств:

- требования по подготовке к эксплуатации и сборке Оборудования не соблюдены (подготовка основания, электропитание, сжатый воздух, система аспирации пыли и стружки);
- неправильная эксплуатация или перегрузка Оборудования, механические повреждения, полученные в результате работы Оборудования с превышением пределов использования и допустимых нагрузочных характеристик, заявленных производителем, а также ошибочных действий оператора Оборудования;
- внесение изменений в конструкцию Оборудования, нештатная установка деталей на Оборудование, осуществление надстройки и/или работы, которые были собраны/установлены или выполнены частными лицами или организациями, не согласованными с Сервисным центром Поставщика в письменном виде;
- использование технических средств и/или дополнительных принадлежностей, не входящих в изначальную комплектацию Оборудования и не рекомендованных производителем Оборудования;
- побочные механические повреждения (такие, как царапины, вмятины, изгиб трещины и т.п.), полученные вследствие приложения внешней силы и/или полученные при транспортировке;
- попадание в Оборудование инородных тел;
- визуальные признаки износа, разрыва (надрыва) и регулярного использования (такие, как повреждения лакокрасочного покрытия, царапины, потертости, канавки и отверстия (нетехнологические) и т.п.);
- пренебрежительный ежедневный и периодический осмотр, загрязнение Оборудования (например, любым видом пыли);
- неосторожное обращение с Оборудованием;
- нарушения правил и условий эксплуатации, обслуживания, транспортировки или хранения, указанных в инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию Оборудования;
- управление Оборудованием необученным, неквалифицированным персоналом;
- использование Оборудования не по назначению, а также в целях, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации и техническому обслуживанию Оборудования;
- нормальный (естественный) износ или окончание срока службы деталей, компонентов Оборудования, подверженных износу: например, приводные ремни, цепи и ленты; уплотнители (манжеты) всякого рода валов и подшипников; подшипники; шариковые винтовые пары (ШВП); зубчатые передачи и шестерни; всякого рода стружколоматели; метизы, такие как болты, винты, гайки, шайбы, гроверы; всякого рода поддерживающие и направляющие металлические пластины, подвергающиеся воздействию движущихся материалов и заготовок; электротехнические изделия такие, как плавкие предохранители, нагревательные элементы (ТЭН), электрокабели, всякого рода электрические датчики, аккумуляторы, батарейки, лампы, кнопки и т.п. компоненты, различного рода пускатели и реле, инструмент, смазочные материалы, фильтры, пластмассовые детали (в том числе, не ограничиваясь ручки, зажимные рычаги, шатуны, наклейки, заглушки, крышки, дворники, каркасы, резиновые колеса);
- использование неоригинальных запасных частей, расходных материалов или прочих деталей, не одобренных фирмой-производителем;
- привлечение для обслуживания, ремонта или модификации Оборудования частных лиц или организаций, не согласованных с Сервисным центром Поставщика в письменном виде;
- коррозия, действие огня или наводнения;

- форс-мажорные обстоятельства и/или связанных с воздействиями окружающей среды и/или непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, воздействие высоких или низких температур, повышенной влажности, затопление, засорение песком, пылью, грязью, удар молнии, проникновение насекомых, животных и других посторонних веществ, существ, предметов);
- установка Оборудования в помещении с агрессивной, влажной, запыленной средой, в зоне регулярного попадания брызг, образования конденсата, крайне низкой и/или крайне высокой температуре окружающей среды;
- нарушение правил устройства электроустановок (ПУЭ), например, скачки напряжения в сети, неправильное подключение, неправильный выбор питающего напряжения, использование предохранителей повышенного тока срабатывания или «жучков», а также попадание на них воды и других жидкостей;
- нарушения исполнения внутрироссийских нормативно-правовых актов, технических стандартов и требований (таких как ГОСТ, ПУЭ и т.п., правил, имеющих юридическую силу на территории Российской Федерации);
- несвоевременное заявление о дефекте при поставке Оборудования и/или о дефекте, выявленном после поставки Оборудования;
- удаление, изменение, порчи серийного номера Оборудования или иных действий, делающих его нечитаемым;
- неправомерные действия третьих лиц.

Гарантийные обязательства Поставщика не распространяются на:

- дефекты, повреждения любого вида пластиковых и резиновых деталей Оборудования, в том числе всякого рода ролики, покрытые резинотехническими материалами и пластиками, резиновые демпферы, гибкие элементы защитных кожухов и щетки, всякого рода шланги для пневмо-гидросистем, присоединительные фитинги для пневмо-гидросистем, элементы вспомогательного инструмента (такие, как кожух стружкоуловителя, вакуумные присоски и их компоненты, резиновые шнуры и т.п.);
- слабые посторонние звуки, шум, вибрация, не влияющие на характеристики и работоспособность Оборудования или его отдельных элементов;
- косметические дефекты, не влияющие на исправную работу Оборудования (в том числе, но, не ограничиваясь: царапины, выцветание, пятна, повреждение лакокрасочного покрытия);
- на Оборудование, бывшее в эксплуатации;
- на дефекты Оборудования, возникшие после поставки Оборудования, по причинам, не зависящим от Поставщика, производителя;
- на Оборудование, не оплаченное Покупателем в полном объеме.

В рамках выполнения гарантийных обязательств Поставщик не компенсирует Покупателю убытки, упущенную выгоду, а также расходы, связанные с невозможностью использовать Оборудование, ущерб, причиненный личной или иной собственности, не осуществляет замену гарантийного Оборудования на аналогичное на период ремонта.

2. Расширенная гарантия для покупателей в России

- 2.1.** Поставщик предоставляет расширенную гарантию в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты окончания основного гарантийного срока или максимум 5400 рабочих часов (в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше) на детали Оборудования при условии, что данное Оборудование относится к следующим моделям:
- форматно-раскроечные станки FELDER и FORMAT4;
 - фрезерные станки FELDER и FORMAT4;
 - рейсмусовые станки FELDER и FORMAT4;
 - фуговальные станки FELDER и FORMAT4;
 - фуговально-рейсмусовые станки FELDER и FORMAT4;
 - пильно-фрезерные станки FELDER;
 - многооперационные станки FELDER;
 - кромкооблицовочные станки FORMAT4 модели Tempora;
 - обрабатывающие центры с ЧПУ FORMAT4.
- 2.2.** Поставщик предоставляет расширенную гарантию в течение 60 (шестьдесят) месяцев с даты окончания основного гарантийного срока или максимум 10800 рабочих часов (в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше) на детали системы наклона пильного/фрезерного блока Easy-Glide (синтетический вкладыш) при условии, что данное Оборудование относится к следующим моделям:
- форматно-раскроечные станки FELDER и FORMAT4;
 - фрезерные станки FELDER и FORMAT4;
 - пильно-фрезерные станки FELDER;
 - многооперационные станки FELDER.
- 2.3.** Поставщик предоставляет расширенную гарантию в течение 108 (сто восемь) месяцев с даты окончания основного гарантийного срока или максимум 18000 рабочих часов (в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше) на детали системы направляющих подвижного стола X-Roll при условии, что данное Оборудование относится к следующим моделям:
- форматно-раскроечные станки FELDER и FORMAT4;
 - фрезерные станки FELDER и FORMAT4;
 - пильно-фрезерные станки FELDER;
 - многооперационные станки FELDER.
- 2.4.** Поставщик вправе предоставить расширенную гарантию на Оборудование, при условии заключения Сторонами договора на сервисное обслуживание. Условия и срок гарантийных обязательств указывается Сторонами в договоре на сервисное обслуживание.