

**FELDER *FORMAT 4* Hammer *MAYER***

1. WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJE.

Obowiązują krajowe, ustawowe warunki gwarancji z zachowaniem poniższych postanowień: okres objęty gwarancją rozpoczyna się z dniem przekazania produktu i trwa 12 miesięcy. Roszczenia gwarancyjne będą rozpoznawane oraz usuwane przez Gwaranta niezwłocznie, tj. bez zbędnej zwłoki w sposób uwzględniający rodzaj i zakres zdiagnozowanej oraz wykazanej wady.

1.1.

Felder ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wszystkie wady materiałowo-produkcyjne dotyczące dostarczonego towaru, pod warunkiem ich stwierdzenia i uznania stosownym protokołem. Felder uzupełni wszystkie braki i usunie wady na swój koszt

1.2.

Naprawy gwarancyjne są wykonywane całkowicie nieodpłatnie. Odpowiedzialność Felder nie obejmuje kosztów następczych (w tym utraconych korzyści).

1.3.

Podstawą roszczeń wynikających z gwarancji jest faktura VAT wystawiona przez Felder oraz zapłata całej kwoty faktury lub nie zaleganie z płatnościami w stosunku do Felder przez Kupującego.

1.4.

Gwarancją objęte są wyłącznie towary eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i zainstalowane zgodnie z normami technicznymi z zachowaniem następujący punktów:

- zapoznanie i zachowywanie wytycznych zawartych w instrukcji obsługi
- zapewnienie odpowiednich warunków podczas transportu w przypadku transportu własnego przez Kupującego
- zapewnienie odpowiednich warunków ustawienia oraz miejsca użytkowania obrabiarki (np. temperatura pomieszczenia)
- użytkowanie obrabiarki z odpowiednim odciążeniem wiórów
- podłączenie obrabiarki przez uprawnionego elektryka do sieci elektrycznej wyposażonej w odpowiednie zabezpieczenia
- dokonanie przeglądu i konserwacji z zachowaniem terminów zawartych w instrukcji obsługi lub innych pisemnych umowach.

1.5. Odpowiedzialnością z tytułu gwarancji nie są objęte:

- usterki wynikające z niedotrzymania wyznaczonych warunków eksploatacji i ustawienia (fundament pod maszynę, zasilanie elektryczne, zasilanie sprężonym powietrzem, odciąg itd.),
- usterki wynikające z niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania lub siły/czynników zewnętrznych i uszkodzeń mechanicznych (zadrapania, wybrzuszenia, skrzywienia itd.),
- zużycie w wyglądzie wynikające z bieżącego użytkowania (np. uszkodzenie lakieru, zadrapania itd.),
- usterki wynikające z niedbalstwa, zniszczenia, spóźnionego sygnalizowania usterek, braku bieżącej konserwacji,
- części zużywające się (np. łożyska, pasy, wrzeciona gwintowane, nakrętki wrzecion, segmenty zębate, koła zębate, łamacze wióra, grzałki, prowadnice liniowe i wózki liniowe, itd.),
- elementy z tworzywa sztucznego (np. uchwyty, zaciski, pokręta ręczne, naklejki, zatyczki, osłony, zgarniaki, koszyczki stołu

**FELDER *FORMAT 4* Hammer *MAYER***

- formatowego, itd.),
- usterki powstałe na skutek korozji, działania ognia czy wody,
- usterki powstałe na skutek czynników zewnętrznych, tj. zanik jednej fazy, niewłaściwe zabezpieczenie jednostkowe, za wysokie/za niskie napięcie, uderzenie pioruna, przepięcie itd.,
- usterki wynikające z błędnego montażu lub rozruchu przez Kupującego lub osoby trzecie.
- zerwanie plomb gwarancyjnej na elektrycznej skrzynce przyłączeniowej
- precyzji działania, jeżeli obrabiarka nie została uruchomiona przez serwis Felder
- wyklucza się wszelką odpowiedzialność za szkody następcze i transportowe

1.6.

Wszelkie naprawy, udoskonalenia i inne zmiany mające wpływ na pracę towaru zakupionego w Felder przeprowadzone bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia przez Kupującego nie są objęte odpowiedzialnością z tytułu gwarancji, jak również mogą spowodować utratę gwarancji na inne podzespoły i części towarów.

1.7.

Kupujący jest zobowiązany zbadać dostarczone towary w chwili ich wydania przez Felder. Wady widoczne i oczywiste Kupujący powinien zgłaszać na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od wydania towaru, wady niewidoczne należy zgłaszać niezwłocznie po ich wykryciu. Dotyczy to także reklamacji ilościowej oraz dostawy innego towaru niż określono w zamówieniu lub umowie. Data wykrycia wady powinna być udokumentowana. W przypadku spóźnionej reklamacji roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wygasają.

1.8.

W przypadku uzasadnionej reklamacji Kupujący jest uprawniony do żądania usunięcia wady. Dla wykonania powyższego obowiązku strony uzgodnią odpowiedni termin, uwzględniający aktualne możliwości handlowe i serwisowe Felder. Kupujący jest zobowiązany do udzielenia pomocy serwisantowi Felder w zakresie prostych prac montażowych, transportowych oraz porządkowych przy usuwaniu wady.

1.9.

Felder ma prawo wyboru sposobu usunięcia wady w ramach udzielonej gwarancji (naprawa, wymiana, obniżka ceny), czy wady towaru będą usunięte u Kupującego czy też towar powinien być dostarczony do miejsca wskazanego przez Felder na koszt Kupującego.

1.10.

Zgłaszanie reklamacji dokonuje się w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej (w dziale obsługi serwisowej) z podaniem numeru obrabiarki oraz dokładnym opisem usterki.

1.11.

Odpowiedzialność Felder z tytułu zawartych umów jest ograniczona wyłącznie do roszczeń określonych w niniejszych OWU stosownie do treści przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego oraz udzielonej gwarancji, z wyłączeniem roszczeń wynikających z rękojmi.

**FELDER *FORMAT4* Hammer *MAYER*****1.12.**

Jeżeli pomimo wykrycia wady towaru jest on nadal użytkowany, Felder odpowiada wyłącznie za wadę pierwotną.

1.13.

Felder zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych służących polepszeniu właściwości towaru.

1.14.

Kupujący nie jest uprawniony do roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru.

1.15. Poza ustawowym warunkami gwarancji Felder udziela dodatkowej gwarancji producenta:

- Maszyny marki Felder 3 lata (lub maksymalnie 5400 roboczogodzin) gwarancji na części komponentów mechanicznych (z wyjątkiem sytuacji wymienionych w punkcie 5.5.) 6 lat (lub maksymalnie 10800 roboczogodzin) gwarancji na segmenty przechyłne „Easy Glide” 10 lat (lub maksymalnie 18000 roboczogodzin) gwarancji na system prowadnic stołów przesuwanych „X-Roll” w przypadku stołów przesuwanych FELDER, z wyjątkiem koszyczków i zgarniaków Dobrowolna gwarancja dodatkowa obejmuje tylko części, nie obejmuje natomiast kosztów pracy, wysyłki, ani transportu. Na żądanie FELDER KG reklamowane części (wyczyszczone, prawidłowo zapakowane i zabezpieczone na czas transportu) muszą zostać odesłane do zakładu w ciągu 14 dni. Nieprawidłowa obsługa lub konserwacja wyklucza tę dodatkową gwarancję. Z dodatkowej gwarancji wyjęte są okleiniarki serii Gxx, szlifierki szerokotaśmowe.
- Maszyny marki *FORMAT4* 6 lat (lub maksymalnie 10800 roboczogodzin) gwarancji na segmenty przechyłu „Easy Glide” 10 lat (lub maksymalnie 18000 roboczogodzin) gwarancji na system prowadnic stołów przesuwanych „X-Roll” w przypadku stołów przesuwanych FELDER, z wyjątkiem koszyczków i zgarniaków Dobrowolna gwarancja dodatkowa obejmuje tylko części, nie obejmuje natomiast kosztów pracy, wysyłki ani transportu. Na żądanie FELDER KG reklamowane części (wyczyszczone, prawidłowo zapakowane i zabezpieczone na czas transportu) muszą zostać odesłane do zakładu w ciągu 14 dni. Nieprawidłowa obsługa lub konserwacja wyklucza tę dodatkową gwarancję. 5.15.3 Na zakupione części elektryczne, tj. silniki, wyświetlacze itp. Felder udziela 6 miesięcznej gwarancji, pod warunkiem ich wymiany przez serwis FELDER

1.16.

W momencie reklamacji obrabiarki, narzędzi czy akcesoriów firma FELDER wymieni dany towar na nowy, reklamowany zostanie poddany kontroli jakości. Jeśli kontrola jakości wykaże usterkę wynikającą z winy użytkownika towar zostanie zwrócony, a koszty nowego towaru, ekspertyzy oraz wysyłki poniesie Kupujący.

1.17.

Maszyny używane nie są objęte gwarancją, a wszelkie inne ustalenia wymagają formy pisemnej.

1.18.

Dodatkowe uzgodnienia wymagają formy pisemnej, uzgodnienia ustne nie są wiążące.